

## **Algemene voorwaarden en Privacy regels Ismakogiepraktijk Drechtsteden**

### **Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling en transactie tussen Ismakogiepraktijk Drechtsteden en een cliënt waarop Ismakogiepraktijk Drechtsteden deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Wanneer een cliënt bij Ismakogiepraktijk Drechtsteden een behandeling geniet, gaat deze automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

### **Inspanningen**

Ismakogiepraktijk Drechtsteden zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ismakogiepraktijk Drechtsteden zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Ismakogiepraktijk Drechtsteden melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Ismakogiepraktijk Drechtsteden tot 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt mogen berekenen. Indien de cliënt korter dan 24 uur afzegt, kan Ismakogiepraktijk Drechtsteden 75% van het honorarium voor de afgesproken behandeling berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijkruimte komt mag Ismakogiepraktijk Drechtsteden de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch de gehele afgesproken behandeling berekenen. Bij meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijkruimte aangekomen kan Ismakogiepraktijk Drechtsteden de afspraak annuleren en 50% van de afgesproken behandeling berekenen. Ismakogiepraktijk Drechtsteden moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij Ismakogiepraktijk Drechtsteden.

### **Betaling**

Ismakogiepraktijk Drechtsteden vermeldt alle prijzen behandelingen en producten zichtbaar in de praktijkruimte. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Ismakogiepraktijk Drechtsteden vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum zichtbaar in de praktijkruimte. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen of na overleg met Ismakogiepraktijk Drechtsteden is betaling mogelijk op rekening binnen 8 dagen.

### **Persoonsgegevens en privacy**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelend therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst).

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor andere doeleinden gebruikt worden:

- Om andere hulpverleners te informeren bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie zodat ik een factuur kan opstellen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de WBGO wordt vereist, 20 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals: "natuurgeneeskundig consult; prestatiecode 24005"
- De kosten van het consult

### **Aansprakelijkheid**

Ismakogierpraktijk Drechtsteden is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ismakogierpraktijk Drechtsteden is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Ismakogierpraktijk Drechtsteden is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijkruimte.

### **Beschadiging & diefstal**

Ismakogierpraktijk Drechtsteden heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Ismakogierpraktijk Drechtsteden meldt diefstal altijd bij de politie.

### **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen drie werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan het management van Ismakogierpraktijk Drechtsteden. Ismakogierpraktijk Drechtsteden moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Ismakogierpraktijk Drechtsteden de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Ismakogierpraktijk Drechtsteden is beëdigd lid van de beroepsvereniging VBAG en ingeschreven in het RBCZ-register en in die hoedanigheid onderhevig aan het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ); voor de klachtenfunctionaris aangesloten bij Quasir en voor de Geschillencommissie aangesloten bij Stichting Zorggeschil.

### **Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijkt vertonen,

heeft Ismakogierpraktijk Drechtsteden het recht de cliënt de toegang tot de praktijkruimte te weigeren zonder opgaaf van redenen.

### **Recht**

Op elke overeenkomst tussen Ismakogierpraktijk Drechtsteden en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn na te lezen op de internetsite [www.gerdafortuin.nl](http://www.gerdafortuin.nl). Daar een website door hackers kan zijn gemanipuleerd zijn de algemene voorwaarden in de praktijkruimte de enige waaraan Ismakogierpraktijk Drechtsteden gehouden is. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Ismakogierpraktijk Drechtsteden  
Slangenburg 36  
3328 DP Dordrecht  
T: +31 (78) 6513388  
M: +31 (6) 48665049  
E: [info@gerdafortuin.nl](mailto:info@gerdafortuin.nl)  
I: [www.gerdafortuin.nl](http://www.gerdafortuin.nl)