

## **Algemene voorwaarden en Privacy regels Ismakogierpraktijk Drechtsteden**

### **Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling en transactie tussen Ismakogierpraktijk Drechtsteden en een cliënt waarop Ismakogierpraktijk Drechtsteden deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Wanneer een cliënt bij Ismakogierpraktijk Drechtsteden een behandeling geniet, gaat deze automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

### **Inspanningen**

Ismakogierpraktijk Drechtsteden zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ismakogierpraktijk Drechtsteden zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **Behandelovereenkomst**

Voorafgaand aan de eerste behandeling ondertekenen cliënt en therapeut een behandelovereenkomst.

### **Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Ismakogierpraktijk Drechtsteden melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Ismakogierpraktijk Drechtsteden het volledige bedrag van de behandeling in rekening brengen.

### **Betaling**

Ismakogierpraktijk Drechtsteden vermeldt de prijs van de behandeling op de website. De gemelde prijs is inclusief btw. Ismakogierpraktijk Drechtsteden vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum zichtbaar op de website.

Tevens staat deze ook vermeld in de behandelovereenkomst.

De cliënt dient de betaling van de behandeling per bank te voldoen binnen 14 dagen.

### **Persoonsgegevens en privacy**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelend therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst).

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor andere doeleinden gebruikt worden:

- Om andere hulpverleners te informeren bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

- Een klein deel uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de WBGO wordt vereist, 20 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals: "Natuurgeneeskundig consult; prestatiecode 24005"
- De kosten van het consult

### **Aansprakelijkheid**

Ismakogierpraktijk Drechtsteden is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ismakogierpraktijk Drechtsteden is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

### **Klachtenregeling:**

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden.

De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir. Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van het RBCZ.

Voor meer informatie kijkt u op de website van mijn beroepsvereniging V BAG: <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen>.

### **Recht**

Op elke overeenkomst tussen Ismakogierpraktijk Drechtsteden en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

### **Cookiebeleid**

De website van Ismakogierpraktijk Drechtsteden maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### **Gebruik van permanente cookies**

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld.

Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

### **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20-04-2023.

Ismakogierpraktijk Drechtsteden kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Ismakogierpraktijk Drechtsteden  
Slangenburg 36  
3328 DP Dordrecht  
KvK: 24469642  
M: +31 (0) 648665049  
E: [info@gerdafortuin.nl](mailto:info@gerdafortuin.nl)  
I: [www.gerdafortuin.nl](http://www.gerdafortuin.nl)